

サービスの価値を 共創するIT

参加費
無料

Schedule

令和元年

7/31 水

時間 14:30~16:45(14:00開場)

会場 つくば研究支援センター研修室A(つくば市)

参加対象 茨城県情報通信産業支援協議会会員、IT事業者、サービス事業者、業界団体、産業支援機関、中小企業診断士、ITコーディネータ など

定員 定員70名(先着順)

基調講演

サービスの質を高めるITコンサルティング

チェーンオペレーションを中心とした業務改善コンサルティングで、「無印良品」「成城石井」「ローソン」「TSUTAYA」「カメラのキタムラ(スタジオマリオ)」「吉野家」「デニース」「ペッパーランチ」「スーパーホテル」などの利益改善に貢献してきた田嶋氏が、サービス事業者の個別の課題に対応したITコンサルティングの重要性について、全国の事例を交えて分かりやすく解説します。

Profile

株式会社 フランチャイズアドバンテージ 代表取締役
国立大学法人 京都大学 経営管理大学院 客員教授

田嶋 雅美氏

輸入住宅FC本部などを経て株式会社フランチャイズアドバンテージを設立、代表取締役に就任。
経済産業省「サービス産業生産性革新委員会」委員、「サービス工学推進委員会」委員、「世界を魅了するサービスチェーン研究会」コアメンバー、「サービス・エクセレンス・コンソーシアム研究会」コーディネータなどを歴任。



Panel Discussion

サービス業と向き合うための視点とスキル

サービス業の現場を重視したITシステムの提案を行っているIT事業者とITコンサルタントを迎えて、サービス工学の視点から効果的なIT投資とデータ活用について語り合います。

FACILITATOR ファシリテータ

国立研究開発法人 産業技術総合研究所

人工知能研究センター首席研究員 確率モデリング研究チーム長
東京工業大学大学院特定教授 統計数理研究所客員教授
神戸大学客員教授 産総研人工知能技術コンソーシアム 会長
茨城県情報通信産業支援協議会 会長

» **本村 陽一** 博士

国立大学法人 筑波大学

システム情報系教授 システム情報工学研究科 社会工学専攻
茨城県情報通信産業支援協議会 副会長

» **吉瀬 章子** 博士

株式会社 フランチャイズアドバンテージ 代表取締役
国立大学法人 京都大学 経営管理大学院 客員教授

» **田嶋 雅美** 氏

イーディーエル株式会社 代表取締役

» **平塚 知真子** 氏

JPC株式会社 代表取締役

» **三瓶 哲也** 氏

茨城県情報通信産業支援協議会コーディネータ
中小企業診断士 ITコーディネータ

» **依田 忠** 氏

茨城県情報通信産業支援協議会コーディネータ
中小企業診断士

» **須藤 清** 氏

PANELER パネラー

Access

会場へのアクセス（つくば研究支援センター：研修室A）



お車でお越しの方へ

- ◆ 駐車場は、左図のお客様駐車場（契約駐車場看板以外の場所）をご利用ください。
- ◆ 60台分ご用意しておりますが、他の利用状況により満車になる場合がございます。
- ◆ 満車の場合は恐れ入りますが、洞峰公園駐車場等周辺駐車場（有料）のご利用をお願いします。※駐車料金は各自でご精算下さい。

【住所】つくば市千現2-1-6 【TEL】 029-858-6000



常磐自動車道利用

桜土浦ICから10分



つくばエクスプレス利用
（つくば駅下車）

- ・ ひたち野うしく駅行きバス「二の宮中央」下車、徒歩10分
- ・ 荒川沖駅行きバス「産総研・筑波東事業所 つくば研究支援センター」下車、徒歩10分
- ・ 路線バス学園南循環線「つくば研究支援センター」下車、徒歩0分



JR常磐線利用
（ひたち野うしく駅下車）

つくばセンター方面行きバス「二の宮中央」下車、徒歩10分



JR常磐線利用
（荒川沖駅下車）

つくばセンター方面行きバス「産総研・筑波東事業所 つくば研究支援センター」下車、徒歩10分

下記FAX申込書のご送付、または事務局（筑波総研）Eメールにて、
下記FAX申込書記載事項のご入力により、令和元年7月26日（金）までにお申込み下さい。



FAX申込書 》》【事務局FAX番号:029-856-6890】

企業名・団体名

業種

ご住所 〒 -

電話番号

メールアドレス

お名前

所属・役職等

お名前

所属・役職等

お名前

所属・役職等

お名前

所属・役職等

お申込み
お問い合わせ
事務局

筑波総研株式会社 コンサルティング部（担当：山川）

茨城県つくば市竹園1丁目7番 【TEL】029-829-7560 【E-mail】se-it@tsukubair.co.jp