

令和3年度 組合等のデジタル化実態調査御協力をお願い

わが国は、他の先進国と比較してデジタル化への取り組みが遅れていると言われておりますが、新型コロナウイルスの影響で、大企業を中心にテレワークの推進、E コマース（電子商取引）の利用が進み、国においても、DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進や本年9月にデジタル庁が創設される予定であるなど、官民を挙げたデジタル化が加速しています。

そのようななかで、中小企業や組合等も、社会経済環境や顧客ニーズの変化に対応し、持続的な発展を遂げていくためには、デジタル化の推進が求められております。

そこで、茨城県中小企業団体中央会（以下、中央会）では、組合等のデジタル化への取り組みの参考にしていただくため、また、中央会の今後の支援策に活かすため、デジタル化に関する組合等の実態や意向に関する調査を実施することとしました。

つきましては、御繁忙の折誠に恐縮ですが、趣旨を御理解いただき、調査に御協力くださいますようよろしくお願い申し上げます。

令和3年度 組合等のデジタル化実態調査票

記入についてのお願い

◇秘密の厳守 調査票への記入事項は、情報の秘密を厳守し、この調査の目的以外に用いることはいたしませんので、ありのままをご記入ください。また、記入担当者等の個人情報につきましては、本調査に係る問合せ以外には使用いたしません。

◇ご記入方法 **調査の対象は組合等です。個別の企業ではございません**のでご注意ください。

（例）組合事務所等で保有しているパソコン等がある場合は…

組合の保有するパソコン等の利活用状況についてお答えください。

組合事務所等がなく組合員企業のパソコンやシステムを利用している場合は…

組合として利活用しているものについてのみお答えください。

◇お問合せ先 調査票のご記入にあたり、ご不明点やお問合せにつきましては、下記までお願いいたします。
なお、調査票は **9月7日（火）までに** F A X、Eメール、郵送にてご返送ください。

〒310-0801 水戸市桜川2-2-35 茨城県産業会館8階

茨城県中小企業団体中央会 総務課 田島

TEL：029-224-8030 FAX：029-224-6446

E mail：soumu@chuoukai-ibaraki.jp

貴組合の概要についてお答えください。

組合の名称						記入者氏名				
所在地	(〒 -)					電話番号				
						FAX 番号				
メールアドレス						組合等の独立事務所の有無	有 ・ 無			
						組合等の専従役職員の有無	有 ・ 無			
組合員数						設立年月	年 月			
組合員の業種 (複数回答可)	①農業 林業	②漁業	③鉱業 採石業 砂利採取業	④建設業	⑤製造業	⑥電気 ガス 熱供給 水道業	⑦情報 通信業	⑧運輸業 郵便業	⑨卸売業 小売業	⑩金融業 保険業
※日本標準産業 分類＜大分類＞	⑪不動産業 物品賃貸業	⑫学術研究 専門・技術 サービス業	⑬宿泊業 飲食サー ビス業	⑭生活関連 サービス業 娯楽業	⑮教育 学習支援業	⑯医療 福祉	⑰その他 ()			

設問 1. 組合のデジタル化のために利活用しているものを教えてください。(該当するもの全てに○をしてください。)

- | | | |
|-----------------------------|-------|-----------------|
| ① インターネット | _____ | ①や②に○をつけた方は(1)へ |
| ② 電子メール | _____ | |
| ③ 業務支援システム (会計、労務管理ソフト等) | _____ | ③に○をつけた方は(2)へ |
| ④ ホームページ | _____ | |
| ⑤ SNS (Facebook、Twitter 等) | _____ | ④や⑤に○をつけた方は(3)へ |
| ⑥ web 会議システム (Zoom、Teams 等) | _____ | ⑥に○をつけた方は(4)へ |
| ⑦ テレワーク | _____ | ⑦に○をつけた方は(5)へ |
| ⑧ その他 (_____) | | |
| ⑨ 特に利活用していない | _____ | ⑨に○をつけた方は(6)へ |

上の 部の指示に従い、該当する設問全てにお答えください。

(1) 設問 1 で ①インターネット や ②電子メール に○を付けた方にお伺いします。

■ 利活用の目的を教えてください。(該当するもの全てに○をしてください。)

- ① 情報収集 ② 組合内部の連絡手段 ③ 組合外部との連絡手段
④ その他 (_____)

■ 利活用することにより、その目的は達成されていますか？また、その理由も教えてください。(該当するものに○をしてください。)

- ① 達成している ② 達成していない (理由: _____)
③ どちらともいえない (理由: _____)

(2) 設問 1 で ③業務支援システム に○を付けた方にお伺いします。

■ 利活用の目的を教えてください。(該当するもの全てに○をしてください。)

- ① 業務の効率化 (作業時間の短縮等) ② コスト削減 (人件費や用紙代等の削減)
③ 情報の見える化 (予算管理等) ④ その他 (_____)

■ 利活用することにより、その目的は達成されていますか？また、その理由も教えてください。(該当するものに○をしてください。)

- ① 達成している ② 達成していない (理由: _____)
③ どちらともいえない (理由: _____)

■ 導入したシステムはインストール型ですか？クラウド型ですか？また、その理由にも教えてください。

- ① インストール型 (理由: _____)
② クラウド型 (理由: _____)
③ その他 (_____) (理由: _____)

(3) 設問 1 で ④ホームページ や ⑤SNS に○を付けた方にお伺いします。

■ 利活用の目的を教えてください。(該当するもの全てに○をしてください。)

- ① 組合の PR ② 組合員の紹介 ③ インターネット販売
④ 組合や組合員同士の連絡手段 ⑤ 職員の募集
⑥ その他 (_____)

■ 利活用することにより、その目的は達成されていますか？また、その理由も教えてください。(該当するものに○をしてください。)

- ① 達成している ② 達成していない (理由: _____)
③ どちらともいえない (理由: _____)

(4) 設問1で⑥web会議システムに○を付けた方にお伺いします。

■ 利活用の目的を教えてください。(該当するもの全てに○をしてください。)

- ① 移動時間や会場費の削減 ② 会場準備等の事前準備にかかる費用の削減
③ 会議の参加率アップ ④ 多様な働き方の実現 ⑤ 災害時や感染症発生時の対策
⑥ その他 ()

■ 利活用することにより、その目的は達成されていますか？また、その理由も教えてください。(該当するものに○をしてください。)

- ① 達成している ② 達成していない(理由:)
③ どちらともいえない(理由:)

(5) 設問1で⑦テレワークに○を付けた方にお伺いします。

■ 利活用の目的を教えてください。(該当するもの全てに○をしてください。)

- ① 業務の効率化 ② 費用の削減(通勤手当等) ③ 多様な働き方の実現
④ 災害時や感染症発生時の対策 ⑤ その他 ()

■ 利活用することにより、その目的は達成されていますか？また、その理由も教えてください。(該当するものに○をしてください。)

- ① 達成している ② 達成していない(理由:)
③ どちらともいえない(理由:)

(6) 設問1で⑨特に利活用していないに○を付けた方にお伺いします。

■ 特に利活用していない理由を教えてください。(該当するもの全てに○をしてください。)

- ① 資金が足りない(コストがかかる) ② 環境(インターネット環境等)が整備されていない
③ 情報漏えい等セキュリティに不安がある ④ 使いこなせる人材がいない
⑤ デジタル化の必要性を感じない ⑥ その他 ()

ここからは全員にお伺いします。

設問2. 今後のデジタル化への取り組みについてどのようにお考えですか？(該当するものに○をしてください。)

また、今後さらに活用したいツールやシステム等がありますか？

- ① 拡大していきたい (活用したいツールやシステムとその理由: _____

_____)
- ② 現状のままでいい(理由: _____)
- ③ 縮小していきたい (削減したいツールやシステムとその理由: _____

_____)

設問3. デジタル化についての相談者を教えてください。また、その理由についても教えてください。(該当するもの全てに○をしてください。)

- ① 身近な人(友人、知人等) ② ITベンダー(地元企業) ③ ITベンダー(全国・大手企業)
④ コンサルティング関係者(中小企業診断士・ITコーディネーター・税理士・会計士等)
⑤ 中央会 ⑥ 商工会議所 ⑦ 商工会 ⑧ よろず支援拠点
⑨ その他 () ⑩ 相談できる人がいない ⑪ 相談の必要性を感じない

その人、機関等に相談する理由: _____

設問 4. デジタル化のために利用したことがある補助制度等を教えてください。(該当するもの全てに○をしてください。)

- ① IT導入補助金 ② ものづくり補助金 ③ 持続化補助金
④ 働き方改革推進支援助成金（テレワークコース等）
⑤ 中小企業デジタル化応援隊 ⑥ IT活用促進資金 ⑦ 中央会の補助事業
⑧ その他（ ） ⑨ どれも活用したことがない

設問5. デジタル化のために利用したい補助制度等を教えてください。(該当するもの全てに○をしてください。)

- ① IT導入補助金 ② ものづくり補助金 ③ 持続化補助金
④ 働き方改革推進支援助成金（テレワークコース等）
⑤ 中小企業デジタル化応援隊 ⑥ IT活用促進資金 ⑦ 中央会の補助事業
⑧ その他（ ） ⑨ どれも活用するつもりはない

設問6. デジタル化を推進するうえでの課題を教えてください。(該当するもの全てに○をしてください。)

- ① 費用対効果がわからない ② コスト負担が大きい
③ IT人材不足 ④ 組合にあったシステムがわからない
⑤ 情報漏えい等、セキュリティ面に不安 ⑥ 現在の組合業務には必要ない
⑦ その他() ⑧ 特に問題はない

設問 7. デジタル化を推進するうえで、中央会に求めることを教えてください。(該当するもの全てに○をしてください。)

- ① IT 関連のセミナー開催 ② IT 関連の相談会や展示会
③ コンサルティング関係者やITベンダー等とのマッチング ④ 補助事業による支援
⑤ 事例の紹介 ⑥ IT 関連の情報提供 ⑦ 中央会職員からのデジタル化の提案
⑧ その他（ ）

設問 8. 今後、中央会が提供する IT 関連の情報についてどのような内容を希望しますか？（該当するもの全てに○を
してください。）

- ① 国や県等の補助金、助成金の情報 ② IT 関連セミナーの情報 ③ 事例の紹介
④ その他（ ）

設問 9. 中央会からの通知や案内等はどの方法がよろしいですか？（該当するもの全てに○をしてください。）

- ① 郵送 ② FAX ③ 電子メール ④中央会ホームページ ⑤Facebook 等の SNS
⑥ その他（ ）

設問 10. その他組合におけるデジタル化の現状や課題、国や県等に対するデジタル化に関する要望、中央会への要望等何でも結構ですのご記入ください。

ご協力ありがとうございました。