組合・中小企業の皆さまへ



～従業員を守る 組織の対応を学ぶ～

カスタマーハラスメント対策セミナー

開催日時 2026年 11月11日（水）14:00～15:30

会　場 水戸京成ホテル ２階 瑠璃の間（茨城県水戸市三の丸1-4-73）

講　師 茨城県社会保険労務士会
専務理事 皆川 雅彦 氏　／　草刈 京子 氏

受講料 無料

こんなお悩みはありませんか？

- ✓ 正当な苦情との違いが分からない
- ✓ 現場の担当者だけで対応している
- ✓ 相談窓口や対応手順を整えたい

研修のポイント

① 法改正と事業主に求められる対応
② 事例で学ぶ判断と初期対応
③ 相談体制・対応マニュアルの整備

※講義内容は予定です。

研修会終了後・希望者対象

茨城県働き方改革推進支援センターによる

個別相談会を開催



自組織の労務に係る具体的な課題を相談できます。
個別相談をご希望の方は、申込用紙の個別相談希望欄にご記入ください。

【問い合わせ先】
茨城県中小企業団体中央会　業務課
茨城県水戸市桜川2-2-35　茨城県産業会館8F
TEL：029-224-8030　FAX：029-224-6446

「カスタマ―ハラスメント対策セミナー」 受講申込書

【受講申込2次元コード】

茨城県中小企業団体中央会　業務課　野中　行
（FAX　029－224－6446）
（メールアドレス　shien@chuoukai-ibaraki.jp）

組 合 名 又は 企 業 名			
記入者役職・氏名		TEL	－　　－
メールアドレス		FAX	

下記の者が講習会に参加いたします。

1	役 職		氏 名	
	メールアドレス			
	参加方法	□ 会場　　□ オンライン（ZOOM）		
2	役 職		氏 名	
	メールアドレス			
	参加方法	□ 会場　　□ オンライン（ZOOM）		

■個別相談会を希望する場合は、下記に相談内容を御記載ください。（ □ 個別相談会を希望する ）
※個別相談会は会場参加の方のみとなります。

■事前に御質問がある場合には、下記に内容を御記載ください。

※申し込みの枠が足りない場合はコピーして御利用ください。

【お申し込み先・お問合せ先】
茨城県中小企業団体中央会　業務課　野中
〒310-0801　水戸市桜川２丁目２番35号　茨城県産業会館８階
TEL：029-224-8030　FAX：029-224-6446　E-MAIL：shinko@chuoukai-ibaraki.jp