

栃木・茨城・千葉３県及び群馬県 青年中央会交流会 日 程 表

平成２５年１１月１日（金）～２日（土）

日 時		内 容 等
11 / 1（金）	14：30～	受付 「塚越屋七兵衛」ロビー
	14：50	バス移動（時間厳守）
	15：00～ 16：20	【視 察】 伊香保温泉散策 ～観光ガイドと一緒に巡る伊香保温泉！
	16：20～	バスにて「塚越屋七兵衛」へ移動
	16：30～	チェックイン
	17：00～ 18：20	【講 演 会】 「接客力アップで企業の経営を変える」 (株)エレガント・マナースクール 学院長 平 林 都 氏
	19：00～ 20：50	【交流懇親会】
11 / 2（土）	21：00～	2次会
	7：30～	朝食（朝食後、自由解散）

❖ 講 演 会 ❖

『接客力アップで企業の経営を変える』

<講師> (株)エレガント・マナースクール 学院長 平林 都 氏

鳥取県出身。27歳で念願のエレガント・マナースクールを設立。「形なくしては心は伝わらない」という信念のもと、出会った人に「楽しく・気持ちよく・笑顔に」なってもらい「接客」を広める。

「都に頼めば売り上げが上がる!」と評判が評判を呼び、病院、銀行などで数多くの接客研修を担当。現在では年間で300件以上の研修・講演をこなす。テレビ出演も数多く、「伝説のマナー講師」として紹介され、多くの人を魅了している。

主な著書は『平林都の接客道 人を喜ばせる応対のかたちと心』『平林都の接客道 2<極意編>』（ともに大和書房）。



接客の場面だけではなく、企業・組織内や近所付き合い、友人関係、夫婦関係など、全ての人々の人間関係において重要な役割を果たす“接客”。そのスキルを身に付けることによって、全ての対人関係をスムーズに進めることができると考えられます。

講演では、「接客に外見や年齢は関係ない。“接客”が出来れば、誰しも幸せになれる」と語る平林 都先生に、そもそも“接客”とは何であるか、またどのような“接客”を実践していけば経営に役立てることができるのかについてご講演をいただきます。

“100%売り上げが上がる”という平林都流のプロ接客道から、今後、自分がどう動くか、どう気付いて考えていくことが大切かをもう一度確認してみても・・・