

価値創造で選ばれる企業への変革

12月8日(火) 13時30分～16時40分

茨城県県民文化センター「小ホール」
(水戸市千波町東久保697/029-241-1166)



《基調講演/13:40～14:40》

顧客満足の獲得と組織経営改革

講師: 矢部輝夫 氏 (合同会社おもてなし創造カンパニー 代表)

前(株)JR東日本テクノハートTESSEI おもてなし創造部 顧問

【プロフィール】

1966年日本国有鉄道入社。以後電車や乗客の安全対策の専門家として4年以上勤務し、安全対策部課長代理、運輸車両部輸送課長、立川駅長、運輸部長、運輸車両部指令部長などを歴任。2005年鉄道整備株式会社(2012年JR東日本テクノハートTESSEIに社名変更)取締役経営企画部長に就任。従業員の定着率も低く、事故やクレームも多かった新幹線清掃の会社に「トータルサービス」の考え方を定着させ、日本国内のみならず海外からも取材が殺到するおもてなし集団へと変革した。2011年専務取締役就任。2013年おもてなし創造部長。2014年同部顧問を経て、現在、2015年に設立した合同会社おもてなし創造カンパニーの代表を務める。

《平成27年度いばらき経営革新優秀表彰式/14:40～15:00》

【平成27年度いばらき経営革新優秀賞】

〈最優秀賞〉 有限会社 佐白山のとうふ屋(豆腐製造販売/笠間市)

〈優秀賞〉 株式会社 カジマ(水産加工/大洗町)、兼晃園(花木販売/牛久市)

【いばらき経営革新優秀表彰制度】

新商品の開発や新役務の提供、商品の新たな生産又は販売方法を導入するに当たり、中小企業新事業活動促進法に基づき経営革新計画の承認を受け、経営力向上に取り組む中小企業の中から、他の模範となる成果を収めた中小企業を表彰する制度で、今年が第2回目の表彰式。



(前回の表彰式の様子)



《パネルディスカッション/15:10～16:40》

経営革新優秀賞受賞企業の事例から見る革新的取り組み

【モデレーター】 中小企業診断士 阿内利之 氏 (アルモファクトリー(株)代表取締役)

【パネラー】 経営革新優秀賞受賞企業3社、宮田貞夫氏(審査委員長)、茨城県商工労働部中小企業課

阿内氏が受賞企業の経営理念や経営革新に取り組んだ理由とその効果から経営革新の神髄に迫る!

【日時】 2015年12月8日(火) 13:30～16:40

【会場】 茨城県県民文化センター(水戸市千波町東久保697)

常磐自動車道「水戸I.C.」から車で約30分

北関東自動車道「茨城町東I.C.」から車で約15分

【対象】 ・新たなビジネスモデルの構築や経営システムを考える中小企業又は団体

・経営革新計画の承認を受けた中小企業又は団体

・中小企業支援を行う団体又は個人

・経営革新に関心のある方

【参加料】 無料 【定員】 300人

【主催】 茨城県、茨城県中小企業団体中央会、茨城県中小企業経営革新支援協議会

【後援】 公益財団法人茨城県中小企業振興公社、茨城県商工会議所連合会

茨城県商工会連合会

【駐車場】 県民文化センター駐車場ご利用の際は、同フォーラム参加者である旨を

駐車場受付で申出ていただければ、駐車料金は免除になります。

【問合せ】 茨城県中小企業団体中央会 連携推進課 大島

水戸市桜川2-2-35 TEL 029-224-8030 FAX 029-224-6446



いばらき経営革新交流会のご案内 17:00～18:00

経営革新優秀賞受賞企業を囲んでざっくばらんに交流しませんか?

【対象】 まことに恐れ入りますが、交流会は、フォーラムに参加した中小企業の方に限らせていただきます。(定員100人)

【場所】 茨城県県民文化センター内「レストラン モンマルシェ」

【会費】 お一人様当たり1,000円(会費はフォーラム終了後、レストランの前で申し受けます。)

【申込】 裏面の「いばらき中小企業経営革新フォーラム2015参加申込書」にてお申し込みください。